



شرح لكيفية تقديم شكوى جديدة

# الخطوة الأولى: الموافقة على الاقرار

الصفحة الرئيسية - الخدمات الإلكترونية - خدمة تقديم شكوى جديدة

## خدمة تقديم شكوى جديدة

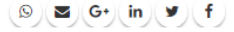
### تعهد بمصداقية البيانات

أقر وأتعهد بأنني مسؤول عن جميع البيانات والمعلومات المتعلقة بالشكوى المقدمة من قبلي وسوف أكون عرضة للمساءلة القانونية في حال تبين عدم صحة الشكوى

الوفاي

رجوع

مشاركة



# الخطوة الثانية: تسجيل معلومات الشاكي

الصفحة الرئيسية | الخدمات الإلكترونية | خدمة تقديم شكوى جديدة  
خدمة تقديم شكوى جديدة

## خدمة تقديم شكوى جديدة

### معلومات الشاكي

رقم الهوية	* نوع الهوية	* الأسم كامل
<input type="text"/>	تحديد نوع الهوية	<input type="text"/>
* البريد الإلكتروني	* المدينة	* الجنسية
<input type="text"/>	الرجاء اختيار المدينة	الرجاء اختيار
		* رقم الجوال (9665xxxxxxxx)
	<input type="button" value="التحقق من الرقم"/>	<input type="text"/>



## الخطوة الثالثة: تسجيل معلومات الشكوى

### معلومات الشكوى

\* شكوى ضد

\* عنوان الشكوى

\* اسم المحتكى عليه

إختيار شكوى ضد

\* فرع الهيئة

هيئة الرقابة والتحقيق (الجهاز الرئيسي)

\* نص الشكوى

مرقات الشكوى  لا توجد مرقات

توجد مرقات

\* التحقق من الكود في الصورة

تقديم الشكوى

- يجب على الشاكي تحديد فرع الهيئة المعني بأستقبال شكواه.



# الخطوة الثالثة: توثيق قبول الشكوى

الصفحة الرئيسية | الخدمات الإلكترونية | خدمة استعلام عن شكوى

تم استلام الشكوى بنجاح وتم تزويدكم بتفاصيل الشكوى عبر رسالة SMS و البريد الإلكتروني الخاص بكم شكرًا لكم.

< تقييم الخدمة : 5 ★

- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول
- ضعيف

تقييم الخدمة

< تفاصيل الشكوى

رقم الشكوى: 25727  
تاريخ الشكوى: 18/03/1440 12:34:22  
حالة الشكوى: جديدة

طباعة

بإمكانك مراجعة حالة الشكوى عبر خدمة استعلام عن الشكوى  
ولتواصل معنا تفضل بزيارة صفحة التواصل أو عبر رقم الهاتف







شرح لكيفية الاستعلام عن حالة شكوى

# الخطوة الأولى: ادخال تفاصيل الشكوى

الصفحة الرئيسية | الخدمات الإلكترونية | خدمة استعلام عن شكوى

## خدمة استعلام عن شكوى

### تفاصيل الشكوى

رقم الشكوى:

\* رقم الجوال (966xxxxxxxx)

التحقق من الرقم

- يجب على الشاكي ادخال رقم الشكوى ورقم الجوال الذي تم إدخاله ووصل إليه رقم الشكوى.





# الخطوة الثالثة: نتيجة استعلام عن الشكوى

الصفحة الرئيسية | الخدمات الإلكترونية | خدمة استعلام عن شكوى

تم استلام الشكوى بنجاح وتم تزويدكم بتفاصيل الشكوى عبر رسالة SMS و البريد الإلكتروني الخاص بكم شكرًا لكم.

< تقييم الخدمة : 5 ★

- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول
- ضعيف

تقييم الخدمة

< تفاصيل الشكوى

رقم الشكوى: 25727  
تاريخ الشكوى: 18/03/1440 12:34:22  
حالة الشكوى: جديدة

طباعة

بإمكانك مراجعة حالة الشكوى عبر خدمة استعلام عن الشكوى  
ولتواصل معنا تفضل بزيارة صفحة التواصل أو عبر رقم الهاتف



